

CURSO "CÓMO NEGOCIAR PARA INCREMENTAR LAS VENTAS"

Fecha: 14,15, 28 y 29 de mayo en Vilagarcía

Horario: Viernes 16:00h a 21:00h

Sábado 09:00h a 14:00h

Duración: 20 horas.

Lugar: Aulas de la Cámara de Comercio.

Precio: 100€ (incluye matrícula, documentación necesaria para el curso y gestión del crédito formativo)

Bonificación hasta el: 6 de mayo

Destinatarios: profesionales de la venta, comerciales o responsables de ventas que necesitan desarrollar con efectividad su gestión de ventas, rentabilizando al máximo su actividad.

Objetivos: Dotar a los participantes de un mejor conocimiento de las técnicas de venta

- ✓ Análisis de las objeciones, estableciendo las bases para su identificación.
- ✓ Analizar los mecanismos del comportamiento del cliente.
- ✓ Uso de las técnicas de cierre más adecuadas.
- ✓ Mejorar la calidad del servicio, aumentando el valor añadido del proceso de venta.

Programa:

➤ **La negociación. Principios.**

Permitirá conocer los fundamentos teóricos de la negociación y su aplicación.

➤ **El proceso de la negociación.**

El desconocimiento de las distintas fases del proceso de negociación suele provocar el fracaso de algunas negociaciones, con su conocimiento, los participantes aprenderán a identificar esos pasos para continuar con el proceso negociador.

➤ **La negociación cooperativa.**

A través de casos en los que conviene que las dos partes ganen, descubriremos las claves y beneficios de la colaboración.

➤ **La negociación competitiva. Técnicas.**

Aprenderán a identificar las distintas tácticas y a aplicar medidas para contrarrestarlas. Amenazas, peticiones iniciales al alza, amagos de retirada y retrasos en el cierre para posicionarse ventajosamente en las negociaciones competitivas.

➤ **Bloqueos en la negociación.**

Conocer las herramientas correspondientes para salir de los bloques es fundamental para evitar que las negociaciones se estanquen, cuando ambas partes se niegan a ceder.

Imparte: BOUZON CONSULTORES, S.L.

Más información:

CÁMARA OFICIAL DE COMERCIO INDUSTRIA Y NAVEGACIÓN DE VILAGARCÍA DE AROSA

Avda. Doctor Tourón, nº 46 - TLF. 986.56.52.86 - Página Web: www.camaravilagarcia.com